

Protocolo para que las personas con autismo puedan usar mejor el sistema sanitario público de Andalucía



Principales medidas

Estas medidas pretenden que las personas con autismo tengan la misma atención sanitaria que el resto de los andaluces.

Conseguir que las personas con autismo y sus familias puedan usar mejor los servicios de salud en Andalucía.

Evaluar las necesidades de las personas con autismo en los servicios de salud andaluces.

Preparación PREVIA de la visita:

- Preparar y anticipar a las personas con TEA lo que les va a pasar cuando vayan a un servicio de salud (con ayudas visuales, visitas y simulacros previos, etc.).
- Mantener una entrevista con acompañantes o familia antes de la visita, para conocer en qué puede necesitar ayuda.

Ayudar en las esperas:

- Dar prioridad a la persona con TEA o fijar un sistema de cita previa para que no tenga que esperar mucho.
- Los lugares para la espera deben ser tranquilos y tener pocos estímulos sensoriales.
- Ajustar los tiempos o las citas para que la persona con autismo no tenga que esperar.

Ayudar en la comprensión:

- Adaptar los carteles de los centros sanitarios, los formularios de consentimiento informado, etc.
- Uso de nuevas tecnologías para las personas con problemas para asistir al centro de salud (consultas virtuales, por teléfono, internet...).

Protocolos de atención:

- Identificar a la persona con autismo que así lo quiera, para que le atiendan como necesita.
- Nombrar a una persona de referencia en cada Unidad de Atención a la Ciudadanía que se coordine con otros profesionales sanitarios para ayudar a las personas con TEA.
- Contar con protocolos para momentos o lugares como: traslados, pruebas, ingreso en el hospital, cirugía o urgencias.
- Permitir que puedan estar en un entorno tranquilo acompañado de sus familiares.
- Evitar desplazamientos y hacer las pruebas en una única consulta si es posible.
- Que participen el menor número de profesionales posible.

Que los profesionales de la salud conozcan más sobre qué necesitan las personas con autismo para atenderlas mejor.

Mejorar la coordinación:

- Organizar sesiones clínicas entre profesionales de la salud y las asociaciones para mejorar este protocolo.
- Mejorar la coordinación de diferentes especialistas, con personas con autismo y sus familias para seguir los casos más complicados.

Facilitar formación:

- Celebrar cursos de formación o talleres para formar a los profesionales sanitarios.
- Que los estudiantes de carreras universitarias sanitarias realicen prácticas en las asociaciones para conocer a las personas con autismo.

Más información:



Creemos
en las personas

954 241 565 | 608 737 609
autismoandalucia@telefonica.net
www.autismoandalucia.org

